

1С:ERP Управление предприятием 2



**Проектные технологии – ключ к
успешному внедрению ERP- системы**

**Шлеенкова Валерия,
Руководитель подразделения
Фирма «1С»**



Цели доклада

Для управления проектами внедрения программных продуктов на платформе 1С:Предприятие, фирма «1С» предлагает три технологии:

- 1С:Технология Быстрого Результата (1С:ТБР)
- 1С:Технология Корпоративного Внедрения (1С:ТКВ)
- 1С:Технология Стандартного Внедрения (1С:ТСВ)

Цели доклада:

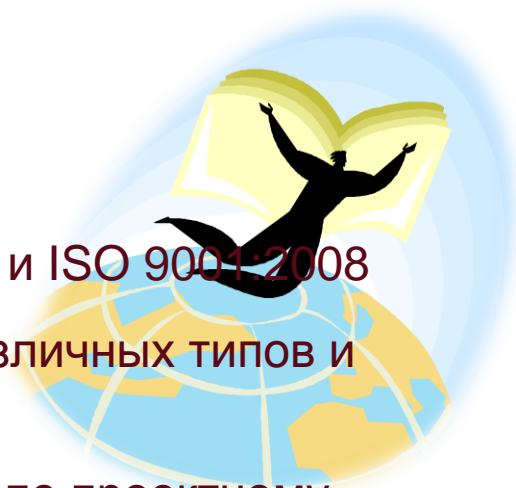
- Рассказать про общие подходы и почему технологий несколько
- Рассказать кратко о каждой из технологий и области ее применения
- Описать общие черты и отличия трех технологий
- Рассказать, как технологии распространяются





Методологии проектного управления: комплексный подход

- **Методология проектного управления, предлагаемая фирмой, «1С» формируется на основе:**
 - Рекомендаций стандартов Руководство PMI PMBOK и ISO 9001:2008
 - Технологий проектного управления для проектов различных типов и масштабов
 - Системы обучения проектному менеджменту (курсы по проектному менеджменту)
 - Системы сертификации специалистов в области управления проектами: 1С:Руководитель проектов, 1С:Руководитель корпоративных проектов
- **Системный подход к внедрению технологий управления проектами в компании позволяет сделать инструменты проектного менеджмента доступными и эффективными**





ТБР – технология для автоматизации в современных экономических условиях

- **Строить долгосрочные планы сложно, поскольку они подвержены регулярным изменениям и пересмотрам.**
- **Быстро меняющаяся ситуация на рынке, требует от компаний всех видов деятельности и форм собственности оперативного изменения бизнес-процессов, которые должны поддерживаться ИС.**
- **Бюджеты, которые можно направить для поддержки столь необходимых оперативных изменений бизнес-процессов и ИТ, сильно урезаны от требуемого размера.**
- **В связи с секвестом бюджетов Заказчики готовы приобретать только те ИТ-технологии, без которых действительно невозможно обойтись.**
- **Меняются условия ведения бизнеса, меняются технологии и у сообщества 1С. ТБР - технология быстрого результата – результат нужен здесь и сейчас.**





Происхождение ТБР

■ **Технология Быстрого Результата:**

- Опыт нашей партнерской сети, начиная с 2000 года
- Технология «Стандартное внедрение»
- Технология «Экстремальное программирование»

■ **Максимальное соответствие требованиям стандартов:**

- ISO 9001:2008
- PMI PMbok

■ **Технология является открытой и ее материалы доступны как для партнеров, так и для пользователей**





ТБР для кого и зачем?

- **Технология предназначена:**
 - Для партнеров фирмы «1С», ведущих проекты внедрения
 - Для клиентов, ведущих проекты собственными силами на базе 1С:Предприятие
- **Технология предназначена для внедрения любых тиражных (типовых или отраслевых) решений**
- **Это массовая технология: «Управление проектами – в массы». Однако, она предполагает наличие профессиональных команд, имеющих опыт внедрения и состоящих из специалистов уровня 1С:Специалист и выше**
- **Позволять достигать быстрый и регулярный (в идеале - ежемесячный) полезный для заказчика результат без снижения уровня качества**
- **Способствует получению исполнителем регулярного финансирования**
- **Снижение финансовых рисков для обеих сторон**
- **В технологии должны быть заинтересованы обе стороны - и заказчики, и исполнители**



Эксклюзивные 1С:Технологии, позволяющие достичь быстрых результатов

- Преимущества 1С:Предприятия 8: высокая **гибкость** и короткие **сроки** внедрения, и **невысокая цена лицензий** могут быть особо востребованы именно в кризисной ситуации, когда предприятия хотят получить эффект прямо сейчас – а завтра адаптироваться к очередным изменениям ситуации.
- Архитектура 1С:Предприятия, позволяющая «на лету» разрабатывать и часто вносить (ежедневно) существенные изменения в работающую систему и по ходу проекта реализовывать потребности, возникшие в результате изменений в бизнесе и окружении.
- Тиражные готовые типовые и отраслевые решения на основе которых возможно прототипирование информационной системы заказчика.
- Возможность использования специализированных программных продуктов, поддерживающих проект внедрения и обслуживания по технологии ТБР на базе 1С:Предприятие.

Архитектура 1С и большое количество тиражных решений – это ключевое преимущество 1С, которое позволяет сделать ТБР реально работающей.



Сокращение сроков

- **Снижение сроков внедрения за счет: снижения транзакционных издержек**
- **Технологии снижения транзакционных издержек за счет устранения всех неэффективных действий за счет применения:**
 - технология облегченного проектного документирования -шаблоны,
 - технологии определения требований в ходе презентационных семинаров или ролевых тренингов,
 - технология подготовки руководства пользователя в ходе обучения совместно с пользователем,
 - организация непрерывной, быстрой и эффективной обратной связи от заказчика с использованием регламентов,
 - информационная система поддержки ТБР.

В ходе всего проекта необходимо минимизировать издержки.



Стремление к простоте, умение выявлять главное и расставлять приоритеты

- **Технология упрощения во всем, не усложнять без нужды: в определении требования, в кодировании, в проектировании, в обучении, в документировании (решение задач в 1 действие).**
- **Технологии выявления существенного, расстановка приоритетов.**
 - Необходимо научиться разбивать задачи на подзадачи так, чтобы автоматизировать в первую очередь те участки, которые наиболее приоритетны и актуальны для проекта.
 - Нужно уметь выявлять главное в разработке и отделять «бантики» от необходимого требования
- **Приоритеты нужно расставлять:**
 - при планировании релиза
 - при исправлении несоответствия в работающей системе
 - по текущим запросам на изменение,
- **Приоритеты всегда определяет Заказчик. У партнера должен быть совещательный голос.**

Простота во всем - в кодировании, проектировании, тестировании, в документировании, обучении, обследовании ...



Команда проекта. Правильное взаимодействие – ключ к успеху



Методология (консалтинг) на стороне клиента

- ▶ Собственного методолога (бизнес-аналитика)
- ▶ Консультанта из консалтинговой компании
- ▶ Консультанта из компании исполнителя (сеть 1С:Консалтинг)

Нужен хороший уровень профессионализма членов команды проекта. Команды могут быть маленькие - мобильные профессиональные команды.

Массовая технология, упрощена технология проектного управления.

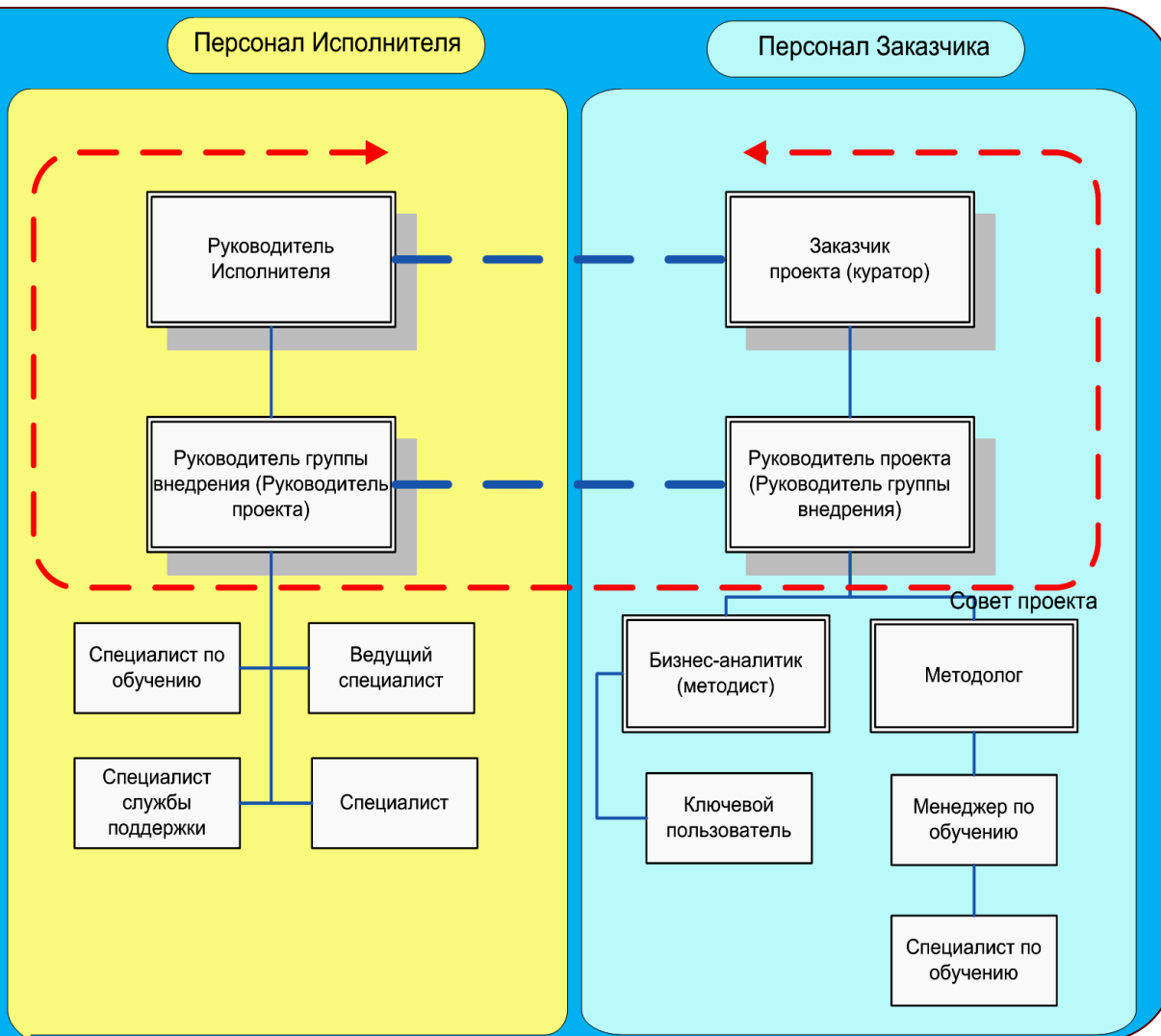
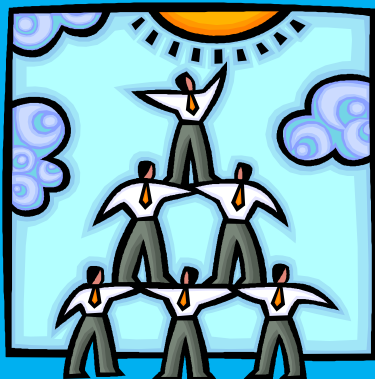
Управление проектом либо на стороне Заказчика, либо Исполнителя.

**Необходимо разделить внедрение от методологии:
Профессиональные методологи, профессиональное внедрение.**



Общая команда проекта

Единая,
слаженно
работающая
команда
проекта,
нацеленная на
достижение
общей цели!





Планирование и оценка трудозатрат

При выполнении проектов по ТБР, как и при использовании других технологий управления проектами, необходимо:

- ▶ ПЛАНИРОВАТЬ работы и ресурсы
- ▶ ОЦЕНИВАТЬ трудозатраты

Технология гибкого планирования работ, ресурсов и затрат – ключевая технология в ТБР.





Планирование по релизам

- **Планирование разработки и ввода в эксплуатацию ведется строго по релизам.** То есть, в общем плане должна быть информация о том какое требование в каком релизе будет реализовано
- **Глубина детализации.** Необходимо детализировать состав первых релизов (обычно ближайших двух). Во-первых, потому, что работа над ними скоро начнется, во-вторых – там собраны самые приоритетные требования, а в третьих – чем дальше по времени выпуск, тем больше неопределенностей
- **Сроки выхода релизов - жесткие**

План выхода релизов

Этапы проекта	Человеко-часов	Дата начала	Дата окончания
Релиз №1		11.09.08	10.10.08
Выписка товарных документов	120	11.09.08	10.10.08
Система заказов от покупателей	160	11.09.08	10.10.08
Система лояльности покупателей	80	11.09.08	10.10.08
Релиз №2		11.11.08	10.12.08
Интерфейс с системой БУ и НУ	...	11.11.08	10.12.08
Подсистема управления запасами	...	11.11.08	10.12.08
Релиз №3		11.12.08	10.01.09
Система мотивации	...	11.12.08	10.01.09
...	...	11.12.08	10.01.09
Релиз №4		11.01.09	10.02.09
...	...		



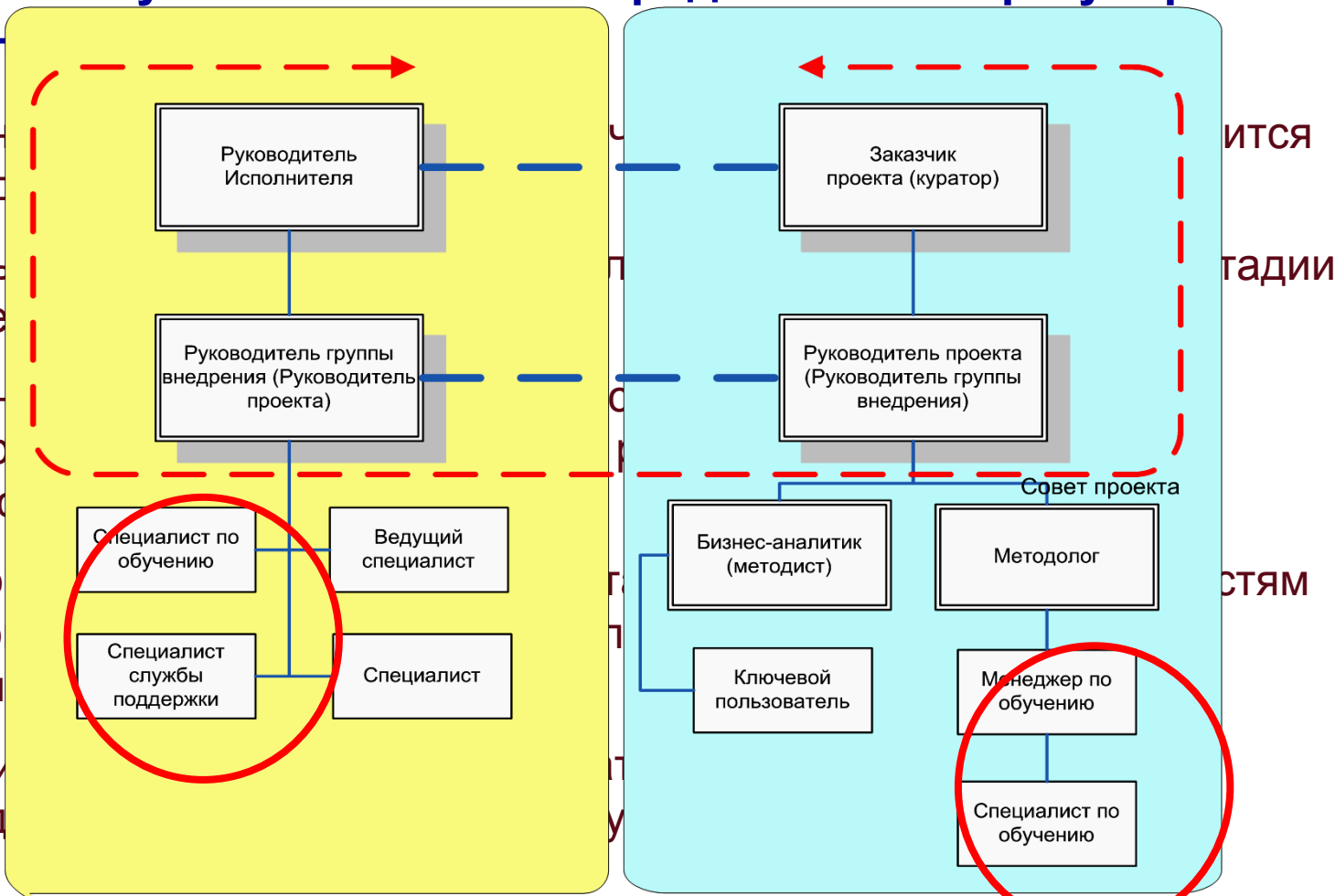
Обучение

Технология обучения

Персонал Исполнителя

Персонал Заказчика

- Презентация на стадии
- Ролевые определения
- Обучение и поддержка инфраструктуры
- Групповые типовые системы
- Индивидуальное проведение





Жизненный цикл проекта. Общий вид

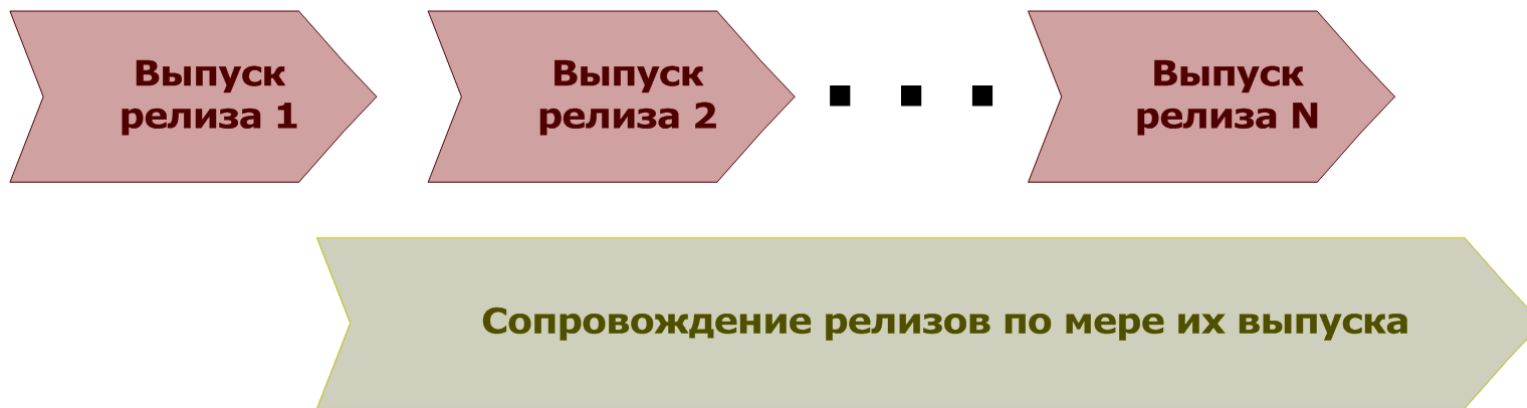


- **Четыре фазы жизненного цикла (третья – повторяется столько раз, сколько необходимо выпустить релизов/редакций 1С:АС).**
- **Последняя – передача на сопровождение (если необходимо).**
- **Длительность работ по одной фазе должна стремиться к одному календарному месяцу.**



ТБР - технология непрерывного изменения и обнаружения дефектов

- Из Руководства РМВоК: «Операционная деятельность и проекты различаются, главным образом, тем, что оперативная деятельность – это продолжающийся во времени и повторяющийся процесс, в то время как проекты являются временными и уникальными».
- Управляя проектными работами, мы должны управлять процессом сопровождения также с применением элементов проектной формы организации работ



- Целесообразно на старте проекта развернуть ИС, позволяющую заказчику, в соответствии с регламентом, фиксировать несоответствия и запросы на изменения, расставлять приоритеты, получать обратную связь по срокам исправления и информирование о внесении исправлений.
- Релизы должны версионироваться (N сборки), которые при необходимости могут «накатываться» на рабочую систему ежедневно.



ТБР – технология взаимного доверия

- Необходимо формирования доверия сторон. Важно соответствие обещаний результатам.
- Единая команда заказчик-исполнитель: командный дух, нацеленность на результат, честные открытые коммуникации в команде, принцип «не делай другому того, чего бы ты не желал по отношению к себе».
- Общий открытый для всей команды репозиторий проекта. Документация проекта должна быть доступна проектной команде заказчика, а при необходимости предоставляться всем заинтересованным пользователям.
- Организация непрерывной, быстрой и эффективной обратной связи от заказчика о качестве исполнения, ошибках, доработках. Регламенты взаимодействия.

Растущее в ходе проекта доверие сторон!

ТБР – открытая технология доступна и партнерам и заказчикам.





Что внутри?

- **Документация ТБР включает в себя описание областей и сфер деятельности компаний, в частности:**
 - технология организации проекта внедрения программных продуктов фирмы «1С»
 - решения по организации эффективного взаимодействия участников проекта по внедрению программных продуктов
 - описание типового жизненного цикла проекта внедрения
 - методические рекомендации по организации основных процессов проекта внедрения:
 - управление требованиями, изменениями, рисками,
 - управление расписанием и бюджетом проекта,
 - проектирование и разработка, тестирование,
 - разработка пользовательской документации и курсов обучения
 - и другие



Состав документов ТБР

- Около 60 шаблонов и методик
- В состав продукта «1С:ТБР» входит пакет печатных и электронных документов, включающий в себя:
 - Печатную книгу, содержащую руководства по ключевым процессам проекта внедрения, «Описание Технологии Быстрого Результата»
 - Руководства по основным процессам проекта внедрения, методики выполнения работ в проекте
 - Шаблоны проектной документации
 - Договора
 - Регламентные процедуры управления изменениями и несоответствиями
 - Материалы наших партнеров





Ограничения ТБР

- ТБР не является «серебряной пулей» и не должна рассматриваться как технология управления проектами на все случаи жизни
- ТБР не относится к «классическим» технологиям управления софтверными проектами
- ТБР нецелесообразно использовать, где:
 - Необходимо жесткое соблюдение требований стандартов, или другой нормативной базы с аналогичным объемом требований
 - Требуется создавать большой объем проектной и пользовательской документации (в частности, при разработке новой системы)
 - Нужно разработать новую систему или внести существенные изменения в типовое или отраслевое решение
 - Должно применяться «классическое» управление проектом





1С:Технология Корпоративного Внедрения

- 1С:Технология Корпоративного Внедрения – это технология управления проектами внедрения программных продуктов фирмы «1С»
- Технология предназначена для управления проектами, в которых значительная часть работ относится к разработке и технология направлена на минимизацию связанных с этим рисков
- 1С:ТКВ ориентирована на выполнение масштабных проектов с задействованием большого количества ресурсов и автоматизацией сразу нескольких функциональных областей





1С:Технология Корпоративного Внедрения

- Среди особенностей технологии можно выделить:
 - Акцент на управление требованиями (функциональными и нефункциональными)
 - Акцент на снижении архитектурных рисков
 - Акцент на работе с рисками вообще
 - Ориентированность на значительный объем разработки
 - Требуется достаточно высокий уровень квалификации руководителя проекта и понимание особенностей ИТ-проектов
 - Можно провести параллели с требованиями ГОСТ 34

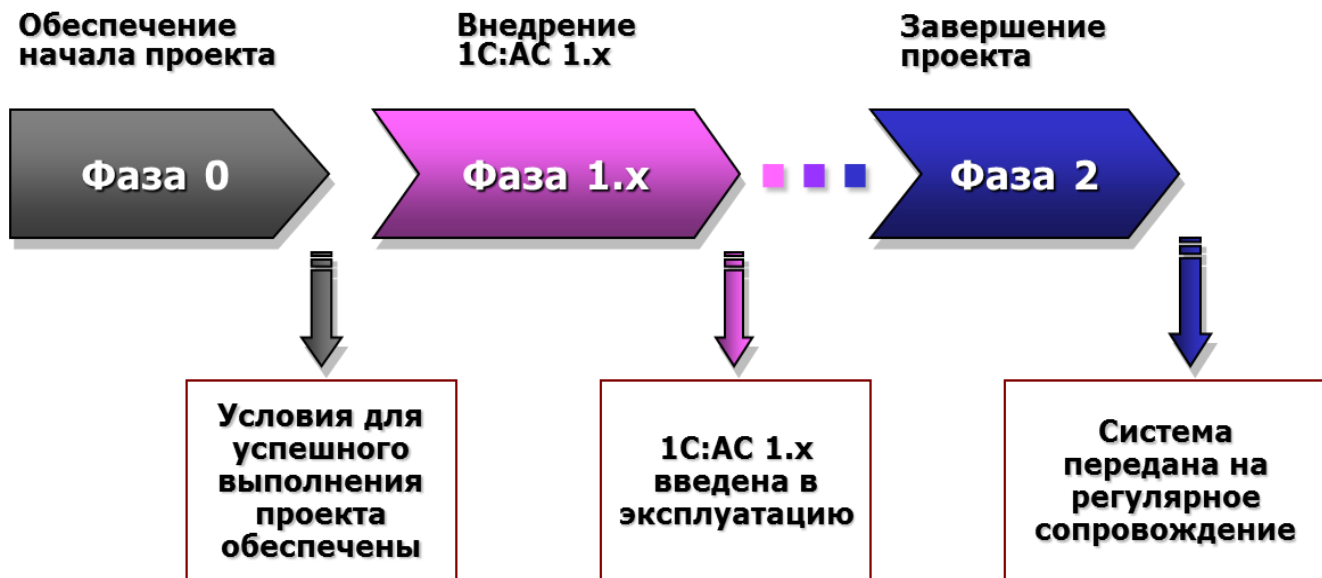




1С:Технология Стандартного Внедрения

■ ЖЦ проекта в технологии стандартного внедрения:

- Состоит из 3-х фаз
- Сопоставим с ЖЦ ТБР
- Является основной для планирования и снижения уровня рисков работ по внедрению
- Определяет последовательность выполнения работ и выпуска выходной продукции





1С:Технология Стандартного Внедрения

- 1С:Технология Стандартного Внедрения - это технология управления внедрением программных продуктов для управления и учета семейства 1С:Предприятие
- Существенным в ТСВ является то, что она ориентирована на внедрение типовых решений и требует очень сильного вовлечения заказчика в проект.
- Технология предназначена для управления внедрением любых тиражных (типовых или отраслевых) решений
- ◆ Для внедрения тиражных решений - риски ниже и любая команда сертифицированных внедренцев от двух человек может эффективно применять данную технологию. ТСВ – технология для всех партнеров – новичков или «ветеранов»
- ◆ Технология более простая, чем 1С:ТБР, хорошо подходит для «пограничных» случаев: нет однозначности – проект или операции
- ◆ Применима для коротких проектов до 3 мес.





Что общего у всех технологий

- Все технологии предлагают определенный жизненный цикл (ЖЦ) проекта внедрения и все рекомендации так или иначе привязаны к фазам ЖЦ
- Идеологически все технологии следуют рекомендациям стандартов PMI PMbook и серии ISO 900х
- Технологии внедрения предусматривают итеративный подход к внедрению информационных систем
- Определяют ряд типовых элементов:
 - Выходную продукцию по проекту
 - Фазы (этапы) ЖЦ проекта
 - Роли, задействованные в проекте и состав команды проекта
- Содержат набор документов (руководств, процедур), бланков, вопросников и т.п.
- Содержат рекомендации по проведению обучения пользователей программным продуктам фирмы «1С»
- Содержат рекомендации по организации ключевых процессов проекта внедрения: управление требованиями, управление изменениями, управление расписанием, разработка и т.д.
- Содержат материалы по передаче внедренной системы на сопровождение



Что влияет на выбор технологии?

- Масштаб («размер») проекта: малый, средний, большой...
- «Размер» - понятие относительное: может зависеть не только от параметров объекта автоматизации, но и от исполняющей организации
- Степень модификации типового решения
- Или разработка «с нуля»
- Уровень коммуникаций / скорость принятия решений
- Размер команды проекта
- Требования к формализации документации

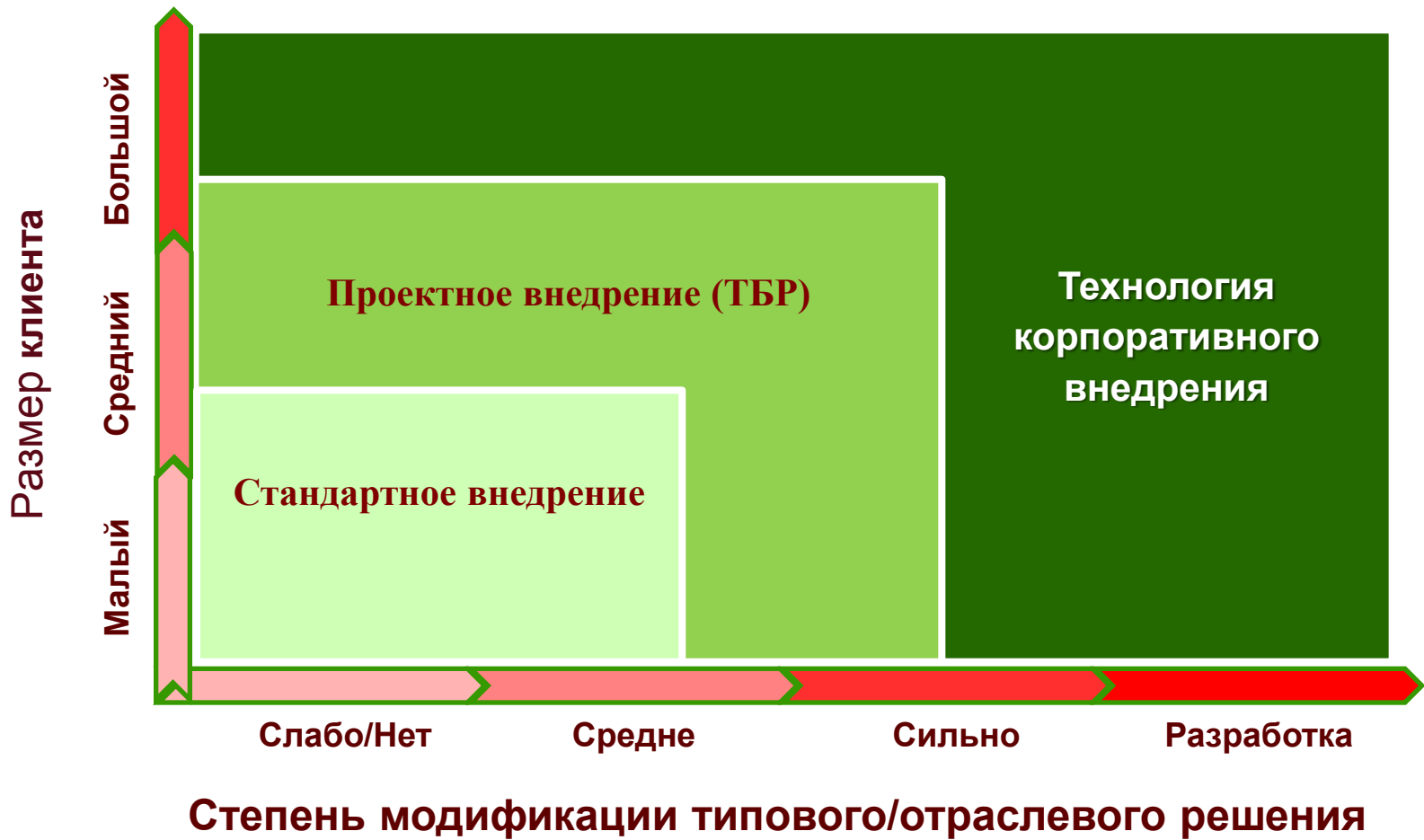
Технология должна быть выбрана в самом начале «потом» – будет поздно!



В любом случае – последнее слово за руководителем проекта

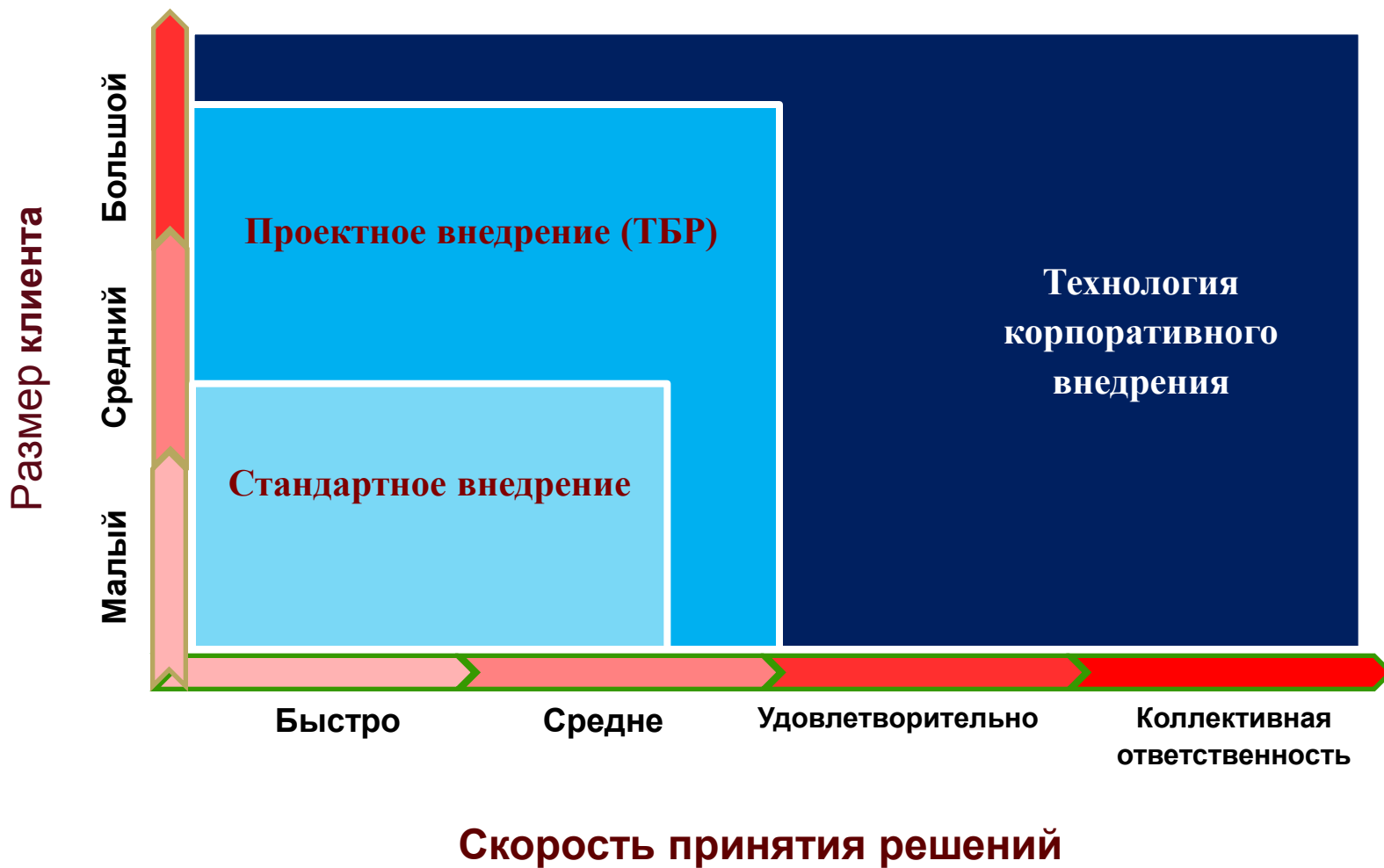


Степень модификации типового решения





Качество коммуникаций (скорость принятия решений)





Где публикуются технологии?

- Свод знаний 1С:ПрофКейс 2.0 – это системная методологическая поддержка фирм 1С:Франчайзи и 1С:Консалтинг. Это база знаний накопленного и обобщенного сообществом 1С опыта:
 - Содержит в себе:
 - 1С:Технология Быстрого Результата (1С:ТБР)
 - 1С:Технология Корпоративного Внедрения (1С:ТКВ)
 - 1С:Технология Стандартного Внедрения (1С:ТСВ)
 - Поставляется партнерам 1С:Франчайзи
- Продукт «1С:ТБР на базе конфигурации 1С:Предприятие 8. Бизнес-Школа. Базовая версия»
 - Содержит в себе:
 - 1С:Технология Быстрого Результата (1С:ТБР)
 - Продается всем желающим через наших партнёров

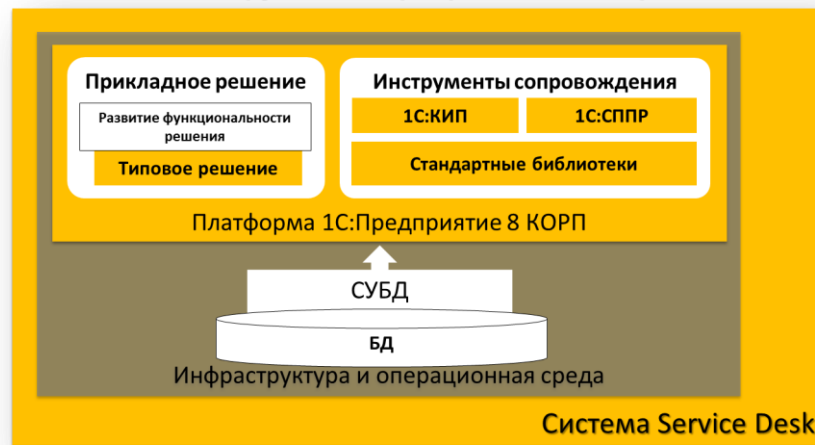




1С:Технология Корпоративного Сопровождения (1С:ТКС)

- ♦ Выпущен **новый продукт** 1С:Технология корпоративного сопровождения (1С:ТКС). Подробнее информационное письмо №20526 от 02.10.2015
- ♦ 1С:ТКС - это свод знаний и рекомендаций для партнеров и ИТ-подразделений заказчиков по организации сопровождения информационных систем на основе прикладных решений 1С
- ♦ 1С:ТКС разработана на основе:
 - ▶ рекомендаций международных стандартов и ITIL 2011®
 - ▶ практики организации сопровождения прикладных решений на платформе 1С:Предприятие
 - ▶ опыта использования существующих ПП и инструментов фирмы «1С»
- ♦ 1С:ТКС включает:
 - ▶ Типовой каталог услуг
 - ▶ Типовое соглашение об уровне услуг (SLA)
 - ▶ Описание ролевой и процессной моделей
 - ▶ Типовые регламенты процессов
- ♦ 1С:ТКС гармонизирована с технологиями управления проектами 1С:ТБР, 1С:ТКВ, стандартом 1С:ИТС, регламентом ИТС КОРП
- ♦ **16-17. 11. 2015** будет проводиться семинар-практикум «1С:Технология корпоративного сопровождения» в учебном центре №1 фирмы «1С». **Приглашаем принять участие.**

Объекты и инструменты корпоративного сопровождения



1С:ERP Управление предприятием 2



Успешных проектов!

Спасибо за внимание!

Шлеенкова Валерия,
Руководитель подразделения
Фирма «1С»